



Комитет по культуре  
Псковской области

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ  
ПСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ  
«ТЕАТРАЛЬНО-КОНЦЕРТНАЯ  
ДИРЕКЦИЯ»**

180000, г. Псков, ул. Пушкина, д. 13, тел/факс 72-74-02  
e-mail: info@drampush.ru

**Выписка из приказа № 13 - ТКД от 25.02 2020 г.  
«Об утверждении Положения  
о порядке реализации и возврата билетов  
в ГАУК ПО «Театрально-концертная дирекция»**

В соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом РФ от 9 октября 1992 г. № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Федеральным законом от 22.05.2003 № 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации»,

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить и ввести в действие с «25» февраля 2020 г. Положение о порядке реализации и возврата билетов в ГАУК ПО «Театрально-концертная дирекция».

Верно:

Генеральный директор

27.02.2020 г.

О.А. Тимофеева

**ПОЛОЖЕНИЕ**  
**о порядке реализации и возврата билетов**  
**в ГАУК ПО «Театрально-концертная дирекция»**

**4.7. Скидки при посещении Псковского академического театра драмы им. А.С. Пушкина:**

**скидка в размере 10 % предоставляется в случаях:**

- проведения акции по промокоду (действует только для онлайн-продаж и продаж через билетоматы);

**скидка в размере 20, 30 % предоставляется в случаях:**

- проведения акции по промокоду (действует только для онлайн-продаж и продаж через билетоматы);

- проведения акции «Черная пятница» (действует только при продаже билетов через кассы);

- продажи билетов на Мероприятия, приуроченные к особым датам, кроме праздничных и премьерных показов, а также новогодних Мероприятий (действует только при продаже билетов через кассы);

- по коллективным заявкам (от 10 билетов), кроме праздничных и премьерных показов, а также новогодних Мероприятий (действует только при продаже билетов через кассы).

**скидка в размере 50 % предоставляется в случаях:**

- проведения акции по промокоду (действует только для онлайн-продаж и продаж через билетоматы);

- проведения акции «черная пятница» (действует только при продаже билетов через кассы);

- продажи билетов на Мероприятия, приуроченные к особым датам, кроме праздничных и премьерных показов, а также новогодних Мероприятий (действует только при продаже билетов через кассы);

- по коллективным заявкам (от 10 билетов), кроме праздничных и премьерных показов, а также новогодних Мероприятий (действует только при продаже билетов через кассы);

- при покупке билета до первого числа месяца, в котором назначен к показу спектакль (распространяется на спектакли, идущие на Большой сцене, и действует только при продаже билетов через кассы);

Конкретный размер скидки устанавливается Приказом генерального директора.

#### **4.8. Скидки при посещении Псковской областной филармонии: скидка в размере от 3 до 50 % предоставляется в случаях:**

- проведения акции по промокоду (действует для онлайн-продаж, продаж через билетоматы, продаж через кассы);
- проведения стимулирующих мероприятий в форме тематических акций, например «Черная пятница» или приуроченных к официальным праздникам, определенным датам или событиям (действует для онлайн-продаж, продаж через билетоматы, продаж через кассы);

**Скидки, предоставляемые на мероприятия с участием Губернаторского симфонического оркестра Псковской области (действуют только при продаже билетов через кассы):**

##### **до 10 % предоставляется в случаях:**

- приобретения билетов на мероприятия в рамках специального предложения- «Свободный абонемент», включающего 2 Мероприятия.

##### **до 20 % предоставляется в случаях:**

- приобретения билетов на Мероприятия в рамках специального предложения «Детский абонемент», «Семейный абонемент», «Абонемент виртуальный концертный зал»;
- приобретения билетов на мероприятия в рамках специального предложения «Свободный абонемент», включающего 3 Мероприятия;
- по коллективным заявкам (от 20 билетов).

##### **до 30 % предоставляется в случаях:**

- приобретения билетов на мероприятия в рамках специального предложения «Свободный абонемент», включающего 4 Мероприятия.

##### **до 40 % предоставляется в случаях:**

- приобретения билетов на Мероприятия на ярмарке абонементов.

Конкретный размер скидки устанавливается Приказом Генерального директора.

#### **4.9. Скидки при посещении Псковского областного театра кукол предоставляются в следующих случаях:**

##### **Акция «4+1»**

Для всех зрителей театра кукол, которые посетили 4 спектакля театра в разные дни, проводится акция «4+1». Предъявив в кассу 4 оплаченных билета, зритель получает бесплатный билет на любой спектакль текущего репертуара по своему выбору. Согласовать дату и время пятого спектакля можно в кассе театра или у администраторов.

##### **Акция «Билет в подарок»**

Любой из посетителей театра кукол может приобрести «Билет в подарок» на спектакль и оставить его в кассе театра для тех, кто не имеет в данный момент возможности оплатить посещение спектакля. К категории зрителей, имеющих право на получение «Билета в подарок» относятся дети-инвалиды, дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, дети из многодетных и малоимущих семей и лица их сопровождающие, при наличии подтверждающих документов. При покупке «Билета в подарок» кассир обязан

погасить билет на любую дату текущего месяца по выбору дарителя. «Билет в подарок» размещается на кассе театра на видном месте.

#### **Акция «В театр всей семьей»**

Акция «В театр всей семьей» рассчитана на тех, кто идет в театр не один. В день проведения акции каждый посетитель театра получает право на скидку в размере 50%. Данная акция приурочена к различным важным событиям и датам в жизни России, Псковской области и г. Пскова, областного театра кукол. Время проведения акции устанавливается Приказом генерального директора.

#### **Акция «Букет вместо билета»**

Акция «Букет вместо билета» может быть приурочена к Всемирному Дню театра (ежегодно 27 марта), открытию и закрытию театрального сезона. Предъявив на входе не билет, а букет цветов посетители могут посетить спектакль и вручить букет любимому актеру. Для того, чтобы у посетителей были гарантированные места в зале необходимо согласовать свое посещение, т.е. зарегистрироваться у администратора театра кукол или в кассе театра кукол.

#### **Акция «Пригласи четыре друга и получи билет в подарок»**

Любой посетитель театра кукол может стать участником акции, если приведет с собой 4-х друзей. Купив 5 билетов, он получает бесплатный билет на любой спектакль в театр кукол. Для этого необходимо только предъявить в кассе кассовый чек на одновременную покупку 5 (пяти) билетов. Акция действует в выходные дни, не распространяется на групповые посещения в будние дни и на новогодние представления.

#### **Акция «Дружим улицами»**

Театр кукол предлагает дружить псковичам улицами. Каждые две недели (первый и третий понедельник месяца) в социальных сетях и на сайте Псковского областного театра кукол будут названы улицы, участвующие в акции, жители которых могут получить скидку в размере 20% на билет в театр.

В рамках акций «4+1», «Пригласи четыре друга и получи билет в подарок», «Дружим улицами» может быть продано не более 10% мест от зрительного зала.

Количество мест, подлежащих продаже со скидками, устанавливается Приказом генерального директора.