



Комитет по культуре  
Псковской области

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ  
ПСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ  
«ТЕАТРАЛЬНО-КОНЦЕРТНАЯ  
ДИРЕКЦИЯ»**

180000, г. Псков, ул. Пушкина, д. 13, тел/факс 72-74-02  
e-mail: info@drampush.ru

«10» декабря 2019 года

г. Псков

**ПРИКАЗ № 140 - ТКД**

***Об утверждении Положения  
о порядке льготного посещения***

В целях повышения качества предоставления услуг, в соответствии со статьей 52 Закона Российской Федерации «Основы законодательства Российской Федерации о культуре»

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

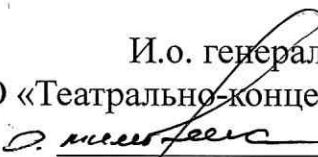
1. Утвердить и ввести в действие с «10» декабря 2019г. Положение о порядке льготного посещения.
2. Начальнику Отдела рекламы и продвижения Захаровой Л.В. разместить настоящий приказ на официальном сайте ГАУК ПО «Театрально-концертная дирекция».
3. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

И.о. Генерального директора

О.А. Тимофеева

С приказом ознакомлена:

Начальник Отдела рекламы и продвижения Захарова Л.В.

**УТВЕРЖАЮ**  
И.о. генерального директора  
ГАУК ПО «Театрально-концертная дирекция»  
 О.А. Тимофеева

## **ПОЛОЖЕНИЕ О ПОРЯДКЕ ЛЬГОТНОГО ПОСЕЩЕНИЯ**

### **1. Общие условия предоставления льгот**

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Законом Российской Федерации от 9 октября 1992 года «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», Приказом Комитета по культуре Псковской области от 18.11.2019 г. № 267-од «Об утверждении порядка установления льгот организациями культуры, подведомственными Комитету по культуре Псковской области, для детей дошкольного возраста, обучающихся, инвалидов и военнослужащих, проходящих военную службу по призыву, при организации платных мероприятий» и определяет порядок предоставления льгот при посещении отдельными категориями граждан Государственного автономного учреждения культуры Псковской области «Театрально-концертная дирекция» (далее – Учреждение).

1.2. Целями настоящего Положения являются:

- обеспечение установленного законодательством права отдельных категорий граждан на льготное посещение платных мероприятий, организуемых Учреждением;
- установление механизма учета категорий граждан, посещающих Учреждение на льготных основаниях;
- эффективное планирование расходов и доходов Учреждения.

1.3. Объем предусматриваемых настоящим Положением льгот на посещение платных мероприятий, проводимых Учреждением, устанавливается с учетом финансовых, материально-технических и организационных возможностей Учреждения. Возмещение выпадающих доходов Учреждения от реализации льготных билетов на платные мероприятия из средств бюджета не производится. Расходы Учреждения, связанные с посещением платных мероприятий отдельными категориями граждан на льготных условиях, относятся на результаты деятельности Учреждения.

1.4. Под предоставлением льготы в настоящем Положении понимается посещение отдельными категориями граждан платного мероприятия бесплатно или по сниженной цене при предъявлении документов, подтверждающих право на пользование льготой. Вид и размер льготы для индивидуального посещения устанавливается одинаковым для всех категорий граждан, имеющих право на льготу. Льгота предоставляется исключительно на мероприятия текущего репертуара, мероприятия, проводимые в рамках абонементов и не распространяется на премьерные мероприятия, открытие и закрытие сезона, гастрольные и иные коммерческие мероприятия, проводимые на материально-технической базе Учреждения сторонними организациями и физическими лицами по договорам.

1.5. Льготная стоимость билета, количество билетов по льготной цене и распродажа мест устанавливаются приказом директора учреждения.

1.6. Реализация билетов по льготным ценам осуществляется в кассах Учреждения по адресу: г. Псков, ул. Некрасова, д. 24, г. Псков, ул. Пушкина, д. 13, г. Псков, ул. Конная, д. 3, при продаже билетов через уполномоченных распространителей и не осуществляется при приобретении билетов посредством электронных сервисов по продаже билетов (через интернет).

1.7. Льготное посещение Учреждения отдельными категориями граждан может осуществляться группами и индивидуально (самостоятельно).

1.8. Лица, сопровождающие граждан, относящихся к льготным категориям, приобретают билеты на посещение мероприятия на общих основаниях.

1.9. Льготы, установленные настоящим Положением, предоставляются на посещение только тех мероприятий, которые по своему содержанию соответствуют возрасту лиц, имеющих право на льготы.

1.10. Если гражданин относится одновременно к нескольким льготным категориям, льгота предоставляется только по одному из оснований по выбору гражданина или сопровождающего его лица. В случае объявления Учреждением скидок, акций, специальных предложений, иных способов стимулирования продаж, вышеперечисленные способы и льготы не суммируются. Выбор конкретного варианта приобретения билета осуществляется покупателем.

1.11. Приобретая билет по льготной цене в соответствии с Положением, зритель уведомлен о том, что вход в зрительный зал по билету по льготной цене, возможен только при предоставлении документа, указанного кассиром на билете при его продаже. В отсутствие документа, удостоверяющего право на льготу, зритель на мероприятие не допускается.

1.12. Информация о порядке посещения на льготных условиях размещается в средствах массовой информации, на сайте учреждения, в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», на информационных стендах, афишах, а также посредством направления в заинтересованные организации и иными незапрещенными способами.

1.13. Приобретая билет по льготной цене в соответствии с Положением зритель дает свое согласие на обработку своих персональных данных, к которым относятся: паспортные данные, номера дающих право на льготу документов и иные сведения, которые необходимы для корректного документального оформления правоотношений между учреждением и зрителем в целях продажи льготных билетов, а также на осуществление любых действий в отношении персональных данных, которые необходимы или желаемы для достижения указанных выше целей, включая (без ограничения) сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу третьим лицам), обезличивание, а также осуществление любых иных действий с персональными данными, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

Учреждение гарантирует, что обработка персональных данных зрителя осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных» и иным действующим законодательством РФ о защите персональных данных.

Согласие на обработку персональных данных действует с момента акцепта оферты покупателем и до истечения сроков, установленных действующим законодательством Российской Федерации.

1.14. Определение категорий граждан, имеющих право на приобретение билетов по льготной цене:

**ветераны Великой Отечественной войны и ветераны боевых действий** – лица, перечисленные в ч. 1 ст. 2 и ч. 1 ст. 3 Федерального закона от 12.01.1995 № 5-ФЗ «О ветеранах»,

**инвалиды** - лица, которые имеют нарушение здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленные заболеваниями, последствиями травм или дефектами, приводящие к ограничению жизнедеятельности и вызывающие необходимость его социальной защиты. В зависимости от степени выраженности стойких расстройств функций организма, возникших в результате заболеваний, последствий травм или дефектов, гражданину, признанному инвалидом, устанавливается I, II или III группа инвалидности, а гражданину в возрасте до 18 лет - категория «ребенок-инвалид» (ст. 1 Федерального закона от 24.11.1995 N 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», ч.7 п. 5 Постановления Правительства РФ от 20.02.2006 N 95 «О порядке и условиях признания лица инвалидом»).

- **дети-сироты** - лица в возрасте до 18 лет, у которых умерли оба или единственный родитель (ст. 1 Федерального закона от 21.12.1996 N 159-ФЗ «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»;

- **дети, оставшиеся без попечения родителей** - лица в возрасте до 18 лет, которые остались без попечения единственного родителя или обоих родителей в связи с лишением их родительских прав, ограничением их в родительских правах, признанием родителей безвестно отсутствующими, недееспособными (ограниченно дееспособными), объявлением их умершими, установлением судом факта утраты лицом попечения родителей, отбыванием родителями наказания в учреждениях, исполняющих наказание в виде лишения свободы, нахождением в местах содержания под стражей подозреваемых и обвиняемых в совершении преступлений, уклонением родителей от воспитания своих детей или от защиты их прав и интересов, отказом родителей взять своих детей из образовательных организаций, медицинских организаций, организаций, оказывающих социальные услуги, а также в случае, если единственный родитель или оба родителя неизвестны, в иных случаях признания детей оставшимися без попечения родителей в установленном законом порядке (ст. 1 Федерального закона от 21.12.1996 N 159-ФЗ «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»);

**многодетная семья** - семья, имеющая трех и более детей, признанная в установленном порядке многодетной в соответствии с порогом многодетности, установленным органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации. (ГОСТ Р 52495-2005. Национальный стандарт Российской Федерации. Социальное обслуживание населения. Термины и определения (утв. Приказом Ростехрегулирования от 30.12.2005 N 532-ст).

**малоимущая семья** – семья, среднедушевой доход которой ниже величины прожиточного минимума, установленного в соответствующем субъекте Российской Федерации (ст. 6 Федерального закона от 24.10.1997 N 134-ФЗ «О прожиточном минимуме в Российской Федерации».)

**военнослужащие, проходящие военную службу по призыву** – граждане мужского пола в возрасте от 18 до 27 лет, проходящие срочную военную службу в Вооруженных силах РФ по призыву сроком на один год.

**обучающиеся:** учащиеся - лица, осваивающие образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, дополнительные общеобразовательные программы; студенты (курсанты) - лица, осваивающие образовательные программы среднего профессионального образования, программы бакалавриата, программы специалитета или программы магистратуры (п. 2, 3 ч.1 ст. 33 Федерального закона от 29.12.2012 N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»).

**Категории граждан, имеющих право на льготы, вид льготы, квота мест и необходимые документы**

| № | Льготные категории граждан                                | Вид льготы                | Квота | Документы, подтверждающие право на льготу  |   |
|---|---|---------------------------|-------|--|---|
| 1 | Ветераны ВОВ и ветераны боевых действий                   | бесплатно                 |       | - паспорт,<br>- удостоверение ветерана ВОВ или ветерана боевых действий  |   |
| 2 | Инвалиды I гр.  | бесплатно                 |       | - справка, подтверждающая факт установления инвалидности, выданная учреждением государственной службы медико-социальной экспертизы или<br>- удостоверение инвалида о праве на льготы |   |
| 3 | Инвалиды II и III гр.                                     | скидка 20% от цены билета |       | не более 10% мест в зрительном зале  | - справка, подтверждающая факт установления инвалидности, выданная учреждением государственной службы медико-социальной экспертизы или<br>- удостоверение инвалида о праве на льготы  |
| 4 | Дети – сироты, - дети, оставшиеся без попечения родителей | бесплатно                 |       |  | - свидетельство о смерти родителей или решение суда о лишении родителей родительских прав/ о признании родителей безвестно отсутствующими, недееспособными, объявлении умершими и др. документы<br>- свидетельство о рождении или паспорт |

|   |  |                           |  |
|---|--|---------------------------|--|
| 5 | Дети из многодетных семей                            | скидка 20% от цены билета | -удостоверение многодетной семьи / многодетной матери (отца) или паспорт родителя с указанием несовершеннолетних детей,<br>-свидетельство о рождении детей |
| 6 | Дети из малоимущих семей                             | скидка 20% от цены билета | - справка органа социальной защиты о признании семьи малоимущей,<br>-свидетельство о рождении детей  |
| 7 | Военнослужащие, проходящие военную службу по призыву | скидка 20% от цены билета | -военный билет   |
| 8 | Обучающиеся (только очная форма обучения)            | скидка 20% от цены билета | -студенческий билет  |

## 2. Порядок предоставления льгот при индивидуальном посещении

2.1. Любое физическое лицо, имеющее право льготного посещения, обязано предъявить билетному кассиру и администратору при входе на мероприятие документы, подтверждающие право на льготу. В отсутствие документа, удостоверяющего право на льготу, зритель на мероприятие не допускается.

2.2. Билетный кассир (администратор) при продаже льготного билета проставляет на выдаваемом зрителю билете штамп «льготный», указывает наименование документа, подтверждающего право на льготу, а также фамилию и инициалы имеющего право на льготу зрителя. Билетный кассир обязан зарегистрировать льготный билет в соответствующем журнале регистрации по форме, отраженной в приложении № 1 к настоящему Положению.

### **3. Порядок предоставления льгот при групповом посещении**

3.1. Любое физическое или юридическое лицо имеет право обратиться к руководству Учреждения с просьбой о выделении льготных билетов на групповое посещение.

3.2. Обращение составляется в свободной форме, однако в его содержании необходимо отразить следующую информацию:

- а) количество предполагаемых льготных билетов и основание для льготы (с приложением документов, подтверждающих данное право);
- б) дату предполагаемого посещения и название Мероприятия;
- в) ФИО куратора предполагаемой группы зрителей;
- г) контактную информацию.

3.3. В течение 2 рабочих дней с даты поступления обращения администратор Учреждения устно информирует заявителя о результатах рассмотрения обращения по контактам, оставленным в обращении.

3.4. Учреждение оставляет за собой право отказать в групповом посещении при отсутствии достаточного количества свободных мест на указанное Мероприятие или предложить сократить количество зрителей или посетить другое Мероприятие.

3.5. Учреждение оставляет за собой право отказать заявителю без объяснения причин, если в его обращении отсутствуют льготные категории физических лиц, определенные настоящим Положением.

3.6. Сопровождающий группу обязан осуществлять контроль за членами группы в течение всего периода пребывания в помещениях Учреждения и несет ответственность за жизнь и здоровье членов группы.

### **4. Заключительные положения**

- 4.1. Основанием для отказа в выдаче льготного билета может служить:
- несоответствие возрастной категории зрителя возрастному цензу, установленному на данное мероприятие,
  - продажа всех билетов, предоставленных на мероприятие по льготным ценам (выкуп всех квотных мест);
  - отсутствие документов, подтверждающих право на получение льгот.

4.2. Билеты, реализованные по льготным ценам, относятся к реализованным в рамках специальных программ и акций, предусматривающих особые условия приобретения билетов и возврату не



подлежат (ст. 52.1 «Основ законодательства Российской Федерации о культуре» (утв. ВС РФ 09.10.1992 N 3612-1) (ред. от 18.07.2019)).

4.3. Учреждение оставляет за собой право определять величину льгот и условия их предоставления самостоятельно, если иное прямо не предусмотрено действующим законодательством.

4.4. Настоящее Положение вступает в силу с момента его утверждения генеральным директором Учреждения и действует без ограничения срока (до внесения соответствующих изменений и дополнений или принятия нового Положения).

**Приложение №1**  
к Положению о порядке льготного посещения

Журнал  
регистрации продажи билетов по льготной цене

| №<br>п/п | Наименование<br>Мероприятия | Дата и время<br>Мероприятия | Размер<br>льготы | Ф.И.О лица,<br>имеющего<br>право на<br>льготу | Категория лица,<br>имеющего право на<br>приобретение<br>льготных билетов | Наименование и<br>реквизиты документа,<br>подтверждающего право<br>на льготу |
|----------|-----------------------------|-----------------------------|------------------|---|--|--|
|----------|-----------------------------|-----------------------------|------------------|---|--|--|